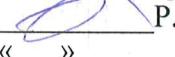


ООО «Электрические сети»

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный инженер
ООО «Электрические сети»
 Р.Д. Хайруллин
«___» 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ - ПАМЯТКА
действия потребителей
при возникновении нарушений электроснабжения.

г.Уфа
2018 год

Вариант 1. в Вашей квартире (доме, коттедже) отключилось электричество.

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило в доме, или на лестничной площадке в многоквартирном доме, опоре.
3. Если Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо убедиться в наличии света во всём многоквартирном доме (Вашем районе, у соседей), в случае отсутствия электричества в Вашем многоквартирном доме (районе) обратитесь по одному из телефонов Оперативно-диспетчерской службы (ОДС) ООО «Электрические сети» +7 (347) 246-40-97, +7 927 305-49-87 , сообщайте свою Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а так же всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
4. Пожалуйста, подождите: скоро у Вас появится свет. Необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ. Для получения информации об отключении и о времени устранения неисправности в сетях
5. можно уточнить, позвонив по телефону горячей линии +7 (347) 271-53-74 или получить информацию на сайте www.elseti.com

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома(предприятия), то Вам необходимо сообщить об этом в сетевую организацию ООО «Электрические сети», резервные электростанции, предназначены для питания нагрузки в случае прекращения электроснабжения от ООО «Электрические сети» подключаются к распределительным сетям с помощью перекидного рубильника или другого коммутационного аппарата, исключающего возможность подачи напряжения от электростанции потребителя в сети ООО «Электрические сети» при этом операции с перекидным рубильником (или другим коммутационным аппаратом) допускается выполнять персоналу обслуживающему электроустановку потребителя, по разрешению диспетчера ОДС ООО «Электрические сети» Неправильное подключение и использование Вашей электростанции может привести к подаче Вами встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводят работы персонал сетевой организации. В таком случае работники электрических сетей могут получить поражение электрическим током, а электростанция - выйти из строя.

6. В случае если один из Ваших автоматических аппаратов отключился, и Вам не известна причина его отключения, не включайте его до выяснения причин. В таком случае Вам необходимо обратиться в организацию или частным лицам, имеющим право оказания электромонтажных услуг для устранения причины замыкания.

Обращаем Ваше внимание на то, что ООО «Электрические сети» является организацией, транспортирующей электроэнергию, и услуги по ремонту электропроводки и оборудования в домовладениях потребителей **НЕ ОКАЗЫВАЕТ**

Распределение обязанностей по устранению нарушений электроснабжения осуществляется на основании границ эксплуатационной ответственности, закрепленных в актах эксплуатационной ответственности или актах о технологическом присоединении.

Чего НЕ СЛЕДУЕТ делать

Не пытайтесь самостоятельно устраниТЬ неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму.

Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.

Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения. Не устраивайте временные электропроводки - это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.

Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях - эти устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ.

Вариант 2. Аварийное отключение электроэнергии на предприятии (в организации)

1. Сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику ответственному за электрохозяйство.
2. При исчезновении напряжения, персонал Потребителя должен считать электроустановку находящейся под напряжением, т.к. напряжение может быть подано в любой момент.
3. Ответственный за электрохозяйство обязан произвести осмотр отключенного оборудования и о результатах сообщить диспетчеру ОДС ООО «Электрические сети» по одному из телефонов: +7 (347) 246-40-97, +7 (347) 271-53-74, +7 (927)-305-49-87, указав свою Фамилию Имя Отчество, наименование организации, наименование электроустановки, адрес, контактный телефон, а так же всю имеющуюся у него дополнительную информацию.
4. Распределение обязанностей по устранению нарушений электроснабжения осуществляется на основании границ эксплуатационной ответственности, закрепленных в актах эксплуатационной ответственности или актах о технологическом присоединении.
5. При аварийном отключении от срабатывания защит, при коротком замыкании в распределительной сети Потребителя за его вводным коммутационным аппаратом оперативный персонал ОДС ООО «Электрические сети» дает команду оперативному персоналу Потребителя провести осмотр отключившегося оборудования. Результат осмотра сообщается оперативному персоналу ОДС ООО «Электрические сети» по одному из телефонов: +7 (347) 246-40-97, +7 (347) 271-53-74, +7(927) 305-49-87. Без проведения осмотра, выявления и устранения причин срабатывания защиты, предоставления протоколов высоковольтных испытаний и заявки на включение, включать оборудование 6-10/0,38-0,22кВ Потребителя запрещается.
Ответственный за электрохозяйство Потребителя обязан сообщать диспетчеру ООО «Электрические сети» о следующих нарушениях нормальной работы:
 - Автоматическом и ошибочном отключении, аварийном отключении;
 - Несчастных случаях на оборудовании Потребителя.

Следующие советы позволяют вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока сетевая организация делает все возможное для устранения неисправностей в сетях.

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
 - с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
 - с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
2. Убедитесь, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
3. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заранее запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
4. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.
5. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо получить в сетевой организации технические условия для установки на предприятии автономных источников питания и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в сетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения.

Причины отключения:

- Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
- Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередач с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключении размещаются в местных СМИ, на сайте сетевой организации, на входных дверях подъездов многоквартирных домов).
- Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное, внегламентное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе ОДС ООО «Электрические сети», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения. Персоналу ОДС требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ. Как правило, незначительные аварийные (внегламентные) отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывает автоматика и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование. Помните! Самостоятельное выполнение работ не электротехническим персоналом по ремонту электрооборудования - опасно для жизни!

Контакты ООО «Электрические сети»:

Приемная ООО «Электрические сети» т.+7 (347) 246-44-47.

Главный инженер ООО «Электрические сети» т.+7 (347) 246-44-47.

Дежурный диспетчер ОДС ООО «Электрические сети» т.+7 (347) 246-40-97, +7 (927)-305-49-87.

Производственно-техническая служба ПТС ООО «Электрические сети» т.+7 (347) 246-44-47.

Служба учета электроэнергии (по работе с физическими и юридическими лицами) ООО «Электрические сети» +7 (347) 246-44-43.

«Горячая линия» ООО «Электрические сети» т. +7 (347) 271-53-74.

Начальник ОДС ООО «Электрические сети»

Л.В. Воробьев

Приложение №1
к Инструкции действия потребителей при
возникновении нарушения
электроснабжения

№	Наименование организации	Телефон «горячей линии»
1	ООО «Электрические сети»	+7 (347) 271-53-74

Главный инженер ООО «Электрические сети»

Р.Д. Хайруллин